



A támogatott lakhatás és az önkéntesség

„A megrepedt nádszálat nem töri össze, a füstölgő mécsest nem oltja el.” (Ézsaiás 42,3)

Ez a szakmai anyag egy ajánlás. Nem a szakembereknek szól elsősorban, hanem olyan érdeklődő református gyülekezeteknek, lelkipásztoroknak, aktív gyülekezeti tagoknak, akik a tevékeny szeretetet szándékoznak megélni.

Szól azoknak, akik a fogyatékkal élő embertársuk felé szolgálatot szeretnének teljesíteni, de még keresik ennek a lehetőségét.

Másodsorban szól azoknak az érdeklődő szakembereknek, akik a református egyház keretein belül támogatott lakhatást, mint új szolgáltatást szeretnének indítani.

Nekik segíteni próbálunk abban, hogy a rengeteg feladat elvégzéséhez hogyan toborozhatnak és motiválhatnak embereket. Azt az erőforrást amely a református egyházon belül létezik, hogyan szólítsák meg, és milyen módon kínáljanak fel számukra lehetőséget a diakóniai szolgálat megélésére, és az abban, mint küldetésben való részvételre.

Tesszük ezt azért, mert Istentől való elhívásunkban nem csupán egyedül, hanem testvéri közösségben szeretnénk kiteljesedni.

Ez az anyag a szolgáltatás nyújtása során a teljes folyamat alatt releváns. Önkéntesek bevonására lehetőség van a tervezés, a kivitelezés és a működtetés során is.

Különböző csoportok, különböző érdeklődésű, készségű emberek

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejleszt@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejleszt.es.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



bekapcsolódhatnak, hozzá tehetik a tudásukat, szakértelmüket, kezüket és szívüket akkor, és addig, amíg lehetőségük van rá.

- **A probléma:**

A református támogatott lakhatás megvalósítását és kivitelezését úgy képzeljük, hogy a gyakorlati tennivalókba önkéntesek sorát vonjuk bele.

Az önkéntesség...

„.....olyan tevékenység, melyet egyénileg vagy csoportosan, rendszeresen vagy alkalmanként, belföldön vagy külföldön a közös jó érdekében személyes akaratból végeznek anyagi ellenszolgáltatás nélkül. Az önkéntes tevékenység közvetlen anyagi haszonnal nem jár annak végzője számára, továbbá az önkéntes nem helyettesíti a fizetett munkaerőt. Az önkéntes nem elsősorban saját családjának segít, munkálkodása hozzáadott értéként jelenik meg a fogadó szervezet életében. A tevékenység megvalósulhat non-profit, civil szervezet, vagy állami intézmény-, ritkább esetben for-profit szervezet (cégek, vállalkozások) keretein belül. Előnye, hogy elősegíti a társadalmi beilleszkedést, hozzájárul a szegénység, a kirekesztődés csökkentéséhez és a teljes foglalkoztatottsághoz. Az önkéntesség segít környezetünk és közösségünk jobbá tételében.”¹

Az önkéntes tevékenység négy legfontosabb jellemzője:

- saját elhatározáson alapul, semmiféle külső, kényszerítő hatás nem érvényesülhet
- közvetlen anyagi juttatás nem jár érte (bár az önkéntes kiadásai megtéríthetőek)
- a szűkebb értelemben vett családi és baráti körön kívül zajlik

¹Az önkéntességről általában Forrás: <http://www.onkentes.hu/cikkek/oenkentessegről-általában-1?theme=onkentes>

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLTATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



- a közösség számára hasznos, a közjót szolgálja.

Mire jó?

„Sokan hiszik, hogy az önkéntesség a középkorú, unatkozó középosztályi háziasszonyok tevékenysége. Az önkéntesség a kutatások és a nemzetközi tapasztalatok szerint azonban sokkal szélesebb korosztályokat és társadalmi rétegeket érinthet. A **gyerekek szocializációja, oktatása, nevelése** során például fontos cél, hogy később közösségük aktív tagjaivá legyenek. A **fiatalok, pályakezdők** szempontjából előnyös, ha első munkahelyi gyakorlatukat segítő környezetben végzik, ahol a felelősséget még mások viselik helyettük. A fiatalok körében növekvő **tartós munkanélküliség** tendenciáit figyelembe véve még nagyobb a társadalmi felelősség: sokan karrierjük első állomásaként **passzivitásba** kényszerülnek. Különösen fontos a **nők munkaerőpiacra való vissza- és bekerülésének elősegítése**. A **nyugdíjas önkéntesek** számára a magány, a passzivitás, a betegségekbe menekülés és az elszegényedés elkerülésének lehetősége jelenthet vonzást. Emellett egyre több **piaci szervezet** figyel fel arra, hogy szakembereinek önkéntes munkára való ösztönzése elősegíti az alkalmazottak kreativitásának, munkakedvének növekedését, felfogható az alkalmazottak sokoldalúvá tételének egyik állomásaként, javítja a cég közösségen belüli reputációját, növeli a vállalaton belüli munkamorált.”²

Megállapíthatjuk, hogy az önkéntesekre a szolgáltatás nyújtás során rengeteg szintéren szükség van.

Egy-egy önkéntes csoport segítséget adhat az épített környezet megszépítéséhez, parkosításhoz,

²Czike Klára - Bartal Anna Mária: Önkéntesek és nonprofit szervezetek – az önkéntes tevékenységet végzők motivációi és szervezeti típusok az önkéntesek foglalkoztatásában, ActaCivitalis 2005 és Czike Klára - Kuti Éva: Lakossági adományok és önkéntes tevékenységek; Nonprofit Kutatócsoport Egyesület, Önkéntes Központ Alapítvány, 2005 Forrás: <http://www.adomazidom.hu/cikkek/oenkentessegrol-altalaban-0>

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



takarításhoz. Ez lehet eseti, de akár rendszeres is. Úgy, mint a belső szépítés, segítség a takarításban, tisztán tartásban, rendrakásban. Szintén óriási segítséget jelenthet az önkéntes személyek egyéni segítségnyújtása a hétköznapi rutin elsajátításában és annak megőrzésében. Az ügyintézés, az egészségügyi ellátás igénybe vétele, valamint a társadalmi életben való aktív részvétel mind igényli a segítő személyek asszisztálását.

Hol találunk önkénteseket?

Három fronton (ahogy a törvény is szabályozza):

- társadalmi önkéntesség
- 50 órás közösségi munka (iskolai közösségi szolgálat, IKSz: gyakorlatilag nem önkéntes tevékenység, mert kötelező jellegű, de mi itt most ebben az anyagban érintőlegesen foglalkozunk vele, mint lehetséges leendő önkéntesekkel, egy későbbi együttműködés reményében) Bővebben: Közösségi Szolgálati Portál
- gyülekezeti önkéntesség

A társadalmi önkéntesekre főként random módon számíthatunk. A mostani gyakorlat azt mutatja, hogy egy-egy munkatársi közösség, vagy baráti társaság, esetleg családok különböző indíttatásból az év bizonyos szakaszaiban, de jellemző módon egy évben egy vagy két alkalommal vállalnak önkéntes szolgálatot a fogyatékkal élők körében. Félreértés ne essék, az ő segítségük is óriási, áldozatuk pedig minden alkalommal példa értékű, de ki kell mondanunk, rájuk a támogatott lakhatás, mint szolgáltatás során továbbra is csak a már említett keretek között számíthatunk.

Azért, hogy bővítsük a társadalmi önkéntesek körét, és rendszeres gyakorisággal számíthassunk rájuk, meg kell szólítanunk a helyi önkormányzatot, a polgármestert.

A társadalmi érzékenyítés keretein belül rengeteg lehetőséget ki kell használnunk. A civil szervezetekkel való kapcsolattartás,

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



rendezvényeken való részvétel, jó példák megjelenítése a környezet számára elengedhetetlen.

Az 50 órás közösségi munkáról elmondhatjuk, hogy ha jól fog működni, el fogja érni a célját. A cél pedig nem más, mint felhívni az érettebb iskolás korosztály figyelmét arra a tényre, hogy segíteni nem csak jó, de kötelessége is az embernek.

A gyülekezeti önkéntesség abban a formában, ahogyan mi számolunk vele, valljuk be napjainkban nem, vagy csak néhány helyen működik.

Napjaink átlagos gyülekezete maximálisan kiszolgált és kiszolgáltató a lelkipásztor által, és a lelkipásztorának. Azokban a gyülekezetekben, ahol a lelkipásztor kapott egy olyan igei látásmódot, amelynek következményeképpen a fogyatékkal élők is a szolgálata látókörébe kerülnek, illetve a diakóniára, mint szolgálati kihívásra tekint, a gyülekezet tagjai is szolgáló szeretettel fordulnak az elesett ember felé.

De a legtöbb gyülekezet elkényelmesedett, illetve fogyatkozó soraiban nehéz megállapítani, hogy ki lehetne a segítő és ki a rászoruló.

Ebben a közegben kell nekünk megtalálni és helyesen megszólítani azokat a lelkipásztorokat és gyülekezeti tagokat, akik nem csupán elhívást kaptak a szolgálatra, de (nem egy utolsó szempont) földrajzilag is a számunkra érintett területeken illetékesek.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



- **Alternatívák megfogalmazása:**

A felelősség témakörében nagyon el kell gondolkodnunk majd, hogy hogy tudom megvédeni az önkénteseket, illetve hogy tudom megvédeni az ellátottakat.

Ideális esetben:

- A társadalom kellő módon nyitott lenne, és az elesett, segítségre szoruló ember nem csak szánalmat keltene.
- A települések vezetői, amelyek érintettek a szolgáltatás során kérdés és kérés nélkül is támogatnák a szolgáltatást igénybe vevőket.
- A közösségi munkában résztvevők, vagy érdeklődők nem egy idegen terepre érkeznének, hanem a szülői segítő példát követve természetes lenne a jelenlétük.
- Minden gyülekezetben a fogyatékoság témakörére és társadalmi kihívásaira nyitott és elhivatott lelkipásztor lenne.
- Minden gyülekezetben működő, aktív diakóniai csoport lenne.

Ezek következtében a fogyatékkal élő ember:

- az adott gyülekezetnek, mint közösségnek már réges-régen tagja lenne
- azokra a hétköznapi kihívásokra pedig, amikre, illetve amiknek a megoldásaiban a gyülekezeti önkéntesek segítségét kívánjuk igénybe venni, már régen segítséget kapott volna

Így a támogatott lakhatás, mint újonnan megjelenő szolgáltatás nem, vagy csak kevés kihívást jelentene a számunkra.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFECTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



Az adott gyülekezet és annak a tagjai gyakorló érzékeny tagjai lennének a társadalomnak, és segítségükkel az integráció is megoldott lenne.

„A dokumentumot egy olyan jövőkép szellemében készítettük, mely alapján a következő állítások lehetnek igazak a jövőbeli magyar társadalomra:

- *Az emberek lelkesedéssel és örömmel köteleződnek el jó ügyek mentén és áldozzák szabadidejüket önkéntesként.*
- *Mindenki, aki önkéntes tevékenységet akar végezni, megteheti, hozzá tud jutni a megfelelő információkhoz, elhatározása könnyen megvalósítható.*
- *Az önkéntesség minden szektorban (civil, állami, üzleti) jelentős, és megfelelő formában a fizetett munkatársak (ahol van ilyen) kiegészítőjeként jelenik meg.*
- *Mindenki tudja, hogy önkéntes munkát végezni értékteremtő, hasznos dolog, amely fejleszti az önkéntes tevékenységet végzőt magát is.*
- *Kialakulnak azok a mechanizmusok, melyek jóvoltából a társadalom minden rétege (beleértve a peremre szorultakat is) számára tényleges lehetőséggé válik az önkéntes tevékenység.*
- *Szolidaritás és társadalmi integráció. Az alábbi értékek mentén kívánunk dolgozni az önkéntesség kiteljesedésén:*
- *Befogadó társadalom: az önkéntes tevékenység mindenki lehetősége a részvételre.*
- *Sokféleség elve: a társadalmon belül mindenkinek van helye, szerepe, egyéni képessége, ügyessége ahhoz, hogy tegyen valamit másokért.*
- *Az önkéntesség elve: minden önkéntesnek joga, hogy eldöntse, mikor, milyen, és mennyi önkéntes munkát kíván végezni.*

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



- *A kölcsönösség elve: az önkéntes ad, de kap is. Az önkéntesség nem pusztán altruista tevékenység, nagy haszonnal jár a tevékenykedő számára is.*
- *Képessé tevés: az önkéntesség lehetőség az egyének számára arra, hogy képessé tegyék önmagukat a fejlődésre, az önkifejezésre, kreativitásuk megmutatására. A "hatással levés" elve: az önkéntesség erős hatással van a kultúrára, gazdaságra, környezetre és a társadalomra.”³*

- **Megvalósíthatóság:**

Miért fontos az, hogy egy gyülekezet segíthet a támogatott lakhatás kihívásainak a megoldásában?

A válaszhoz először segítségül kell hívnunk a Magyarországi Református Egyház Confessio Vitium-át, (A fogyatékos emberek befogadásáról a Magyarországi Református Egyházban).

E szerint:

„ Hisszük, hogy Isten minden embert a saját képmására teremtett (1Móz 1,2; 1Móz 1,31) A Biblia úgy ábrázolja az embert, mint aki törekeny, sérülékeny, kiszolgáltatott lény, de olyan teremtmény, akivel Isten törődik...

Felismertük, hogy mindnyájan – az egészséges ember, a még nem fogyatékos személy, a

³ A magyarországi önkéntesség fejlesztési stratégiája (2007 - 2017)
(Dr. Czike Klára és F. Tóth András állította össze, véglegesítve 2006)
Forrás: <http://www.onkentes.hu/cikkek/az-onkentessag-fejlesztesenek-strategiaja-hazankban-0>

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



fogyatékkal élő felebarát és a valamilyen képességében akadályoztatott ember – Isten kegyelmére szorulunk.

Valljuk, hogy Isten megváltó tervét személyválogatás nélkül minden emberért – akár fogyatékos személy, akár nem – végrehajtotta Jézus Krisztusban.

Felismertük, hogy a beteg, a szenvedő, a fogyatékos ember feltétlen elfogadásában mutathatjuk meg már most Isten országának jelét. A keresztyén gyülekezetnek a Krisztusban már megjelent és az üdvösségben majd tökéletesen kiteljesedő Isten országát kell visszatükröznie, ahol nincs többé ép ember és sérült ember, hanem minden mindenkiben Krisztus.

Valljuk: Isten akarata, hogy a gyülekezet közösségébe befogadjuk fogyatékosággal élő testvéreinket. (Mt 25,35) Így alkosson minden ember, akár fogyatékosággal él, akár nem, egy testet: Krisztus testét.”

„Egy gyülekezet sem lehet meg fogyatékosok nélkül, ahol a fogyatékosok hiányoznak a gyülekezetből, ott a gyülekezet a fogyatékos.” (Juhász Zsófia)”⁴

Ezek a gondolatok lehetnek azok az elvi alapok, amikkel meg lehet, és meg kell szólítani a gyülekezeteket.

A Támogatott lakhatás témakörben az önkéntes szolgálatok megszervezése nagyon szerteágazó és cseppet sem könnyű feladat. Az önkéntes szolgálók bevonása, diszponálása, támogatása a gondozó(k) segítségével történjen, az ő szakmai felügyelete mellett.

⁴Confessio Vitium, Magyarországi Református Egyház, készítette: Dr. Fekete Károly

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS
SZOLGÁLATFEJLESZTÉS
Hit - tudás - fejlődés



Munkafázisok:

- **Környezet érzékenyítése a fogyatékkal élők iránt**

Fontos, hogy a támogatott lakhatásról még a megvalósítás előtt több alkalommal jelenjen meg korrekt, közérthető beszámoló, ismertető, lehetőleg a helyi sajtóorgánumban, ami által a környezetben lakók már előre tájékoztatást kapnak, hogy mit is jelent ez, mi a dolog lényege. Lehetőleg jelenjünk meg minél több közösségi alkalmon, együtt az ellátottakkal. A legjobb az, ha több helyi alkalmon, mint a társadalomnak szolgáló, adni tudó csapat jelennek meg a támogatott lakhatásban részesülők. Lehet pl. kezdeményezni kiállítást az alkotásaikból, mondjuk a falunap keretén belül, vagy más nagyobb megmozduláson. Ha van zenei vagy más előadóművészi bemutatkozásra alkalmas ellátottunk, akkor őt javasoljuk fellépni a település egészét megmozgató alkalmon, stb.

Még jobb, ha esetleg egy a már támogatott lakhatásban részesülő és neki segítő önkéntes vagy munkatárs közös produkciója hangzik el, hiszen az együtt végrehajtott feladat a kettőjük kapcsolatát is építi.

Ezekon az alkalmakon mindig utaljunk az önkéntes szolgálati lehetőségre, kínáljuk fel a csatlakozási lehetőséget azok számára akik érdekélnének a szolgálat iránt. Feltétlenül legyen egy kis méretű, színes szórólapunk a támogatott lakhatásról, rajta az elérhetőségekkel. (telefonszám, e-mail, honlap, kontaktszemély)

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



- **Potenciális önkéntesek felkutatása**

Helyi sajtó, médián keresztül a köztudatba bevinni a fogyatékkal élőket, a támogatott lakhatást, mint témát.

A helyi gyülekezet(ek) felé kapcsolatfelvétel, kapcsolat erősítés a lelkipásztoron, presbitereken, elkötelezett önkénteseken, egyházi szerveződésekben (Nőszövetség, Diakóniai bizottság, cserkészlet, stb.) keresztül. Először írásban adjunk feljüket tájékoztatást a támogatott lakhatás lényegéről, céljáról, majd röviden vázoljuk fel azokat a pontokat, ahol az önkéntes szolgálatra lehetőség nyílik. A levél ne legyen túl hosszú, max. 1 A 4-es oldal, ne akarjunk benne mindent megírni, erre majd a személyes találkozásnál lesz mód. A levél legyen figyelemfelkeltő, amire emlékezni tud, aki csak átfutja. 1-2 héttel az írásos anyag megküldése után telefonon érdeklődünk, keressünk kontaktszemélyeket, kezdeményezzünk személyes találkozást.

Ha módunk van a támogatott lakhatás személyes bemutatására, akkor legyen valami rövid, de ütős prezentációnk, dia-vagy filmanyag, amivel a figyelmet, az érdeklődést fel tudjuk kelteni az ügy iránt. Ennek helyszíne lehet egy presbiteri ülés, de diakóniai bizottsági megbeszélés, önkéntesek munkacsoportja, Nőszövetségi találkozó vagy bármi olyan alkalom, amit a gyülekezet erre a célra felajánl, ahol várhatóan lesznek érdeklődők, akik, mint potenciális önkéntesek szóba jöhetnek. Ha tudunk, vigyünk magunkkal 1-2 főt a támogatott lakhatásban részesülő ellátottak közül is. Ezt beszéljük meg előre a fogadó gyülekezet képviselőjével is. Ha külön találkozási pontot nem sikerülne megszervezni, akkor a lelkipásztortól kérjük lehetőséget arra, hogy egy közeli vasárnapi istentisztelet során egy 5 perces bemutatkozásra kapjunk lehetőséget.

Megkereshetjük a közelünkben lévő középfokú iskolákat, ahol esetleg a szolgálatba a diákok is be tudnak kapcsolódni a tanáraik vezetésével az iskolai közösségi szolgálatok keretén belül. Ha van a közelünkben olyan felsőfokú

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



oktatási intézmény, aminek esetleg még a profiljába is vág a társadalmilag hátrányos helyzetűekkel való foglalkozás, akkor feltétlenül keressük meg ezt az intézményt is, de próbaszerencse alapon próbálkozhatunk más profilú intézményekkel is, egyrészt az iskolavezetés, másrészt a diákönkormányzatokon keresztül, hátha van érdeklő. Megszólíthatjuk a közelünkben lévő nagyobb vállalatok, intézmények alkalmazottait is, keressük meg a vállaltvezetést, és adjunk részükre is egy rövid tájékoztatást az önkéntes szolgálati és egyéb támogatási lehetőségekről, hangsúlyozva a közösen végzett közösségi szolgálatok munkahelyi közösségépítő szerepét.

- **Elvégezhető feladatok összeírása, felkínálása**

Szakmai alapokon kell elválasztani, hogy melyek azok a feladatok, szolgálatok, melyek önkéntesekkel elvégezhetők, melyek azok, amelyeket önkéntesek nem végezhetnek el. Ez a támogatott lakhatást levezénylő csapat meghatározására épüljön. Nekik kell tudni, látni, hogy az adott helyen erre kijelölt támogatott lakhatásban részesülők állapota mit tesz lehetővé, milyen segítségre van szükségük, milyen rendszerességgel, hol vannak hiányosságai ismeretekben, amelyek megszerzésében az önkéntes szolgáló segíteni tud. Lehet támaszkodni azok tapasztalataira is, ahol ez már bejáratottan működik.

A rendszeres önkéntes szolgálatok mellett lehetnek egyszeri, eseti önkéntes szolgálatok az adott szituációnak megfelelően. (pl. lakás előkészítése, bebútorozása a támogatott lakhatásra.) Ilyen esetekben érdemes vállalatokat, intézményeket megszólítani. Itt azért ne legyenek illúzióink, legbiztosabb, ha keresünk - és találunk - olyan ismerőst, aki valamilyen kapcsolatban áll a nagyobb intézményekkel, és őrajta keresztül próbálunk meg eredményre jutni.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS
SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



Ezeket a szolgálati lehetőségeket is felkínálhatjuk a helyi sajtón keresztül, ha van helyi rádió, tv, akkor az ő segítségüket is vegyük igénybe. Nagyobb horderejű dolgokban nyissunk a regionális, de akár az országos sajtó és intézmények felé is.

Egyházi szinten lehet a kapcsolatot felvenni az egyházmegyével, kérve az esperes támogatását, esetleg lehetőséget kérni egyházmegyei közgyűlésen a támogatott lakhatás bemutatására, önkéntes szolgálati lehetőség felkínálására, kérve a jelenlévő lelkipásztorokat, gondnokokat, hogy a gyülekezetükön belül is hirdessék a támogatott lakhatást, mint szolgálati lehetőséget a gyülekezetek számára.

Feltétlenül keressük meg az egyházmegyei diakóniai előadót is, akit szintén hívhatunk a támogatott lakhatás körüli önkéntes szolgálatokba való bekapcsolódás segítői közé. Ha kicsit megismeri az ottani szolgálatokat valószínűleg nagyobb meggyőzőerővel tudja majd a többieket is a szolgálatra buzdítani.

- **Felelősségi területek kijelölése, lefektetése**

Az önkéntesek számára felkínálható feladatok konkrét leírása, felelősségi területek kijelölése. Ebben inkább először vegyük szorosabbra a dolgot, főleg, ha kezdő önkéntessel van dolgunk, aki még nem túl sokat foglalkozott fogyatékosokkal. A számukra összeállított feladatsor legyen egyszerű, világos és rövid időtartamú. Az első alkalomra mindenképpen kísérje el őt vagy egy a támogatott lakhatásban foglalkoztatott munkatárs vagy egy olyan önkéntes, aki ezt a szolgálatot már régebb óta, megbízható módon végzi. Ha a szolgálatba jól beállt az új önkéntes, akkor esetleg lehet a feladatkört tovább bővíteni.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejleszt@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejleszt.es.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



Az első közös alkalom után legyen lehetőség együtt átbeszélni a tapasztaltakat, ha vannak kérdések, azokra legyenek válaszok is. Mindenképpen tudakozódni kell, hogy mi az önkéntes benyomása, tudja-e, szeretné-e végezni a szolgálatot, adjunk számára gondolkodási időt és a döntésre lehetőséget. Az első alkalom nem biztos, hogy erre alkalmas, ha igényli, adjunk számára további lehetőséget a tapasztalatszerzésre, de ne a végtelenségig, 2-3 alkalom után kérjünk végleges döntést, elköteleződést vagy visszalépést.

Ha az elköteleződés megtörténik, akkor "kössünk szerződést", beszéljük meg, hogy milyen időtartamú szolgálatra számíthatunk tőle, ez lehet egy hónaptól fél év, egy év is, milyen rendszerességgel tudja a szolgálatot végezni. (Hetente, havonta 2-3 alkalom, vagy gyakrabban, mi a feladata, ha ebben valamilyen akadályoztatás lép fel. (pl. betegség miatt nem tudja teljesíteni a vállalt szolgálatot.)

Tájékoztassuk, hogy ki a kontaktszemély, akivel a kapcsolatot tarthatja és tartania kell, kinek kell szólnia, ha az ellátottak között valami olyan szituációt tapasztal, ami rendhagyó vagy nyugtalanságra ad okot, ha olyan helyzet áll elő a szolgálata során, amit ő maga nem tud megoldani.

- **Feladat elvégzése, koordinálás, ellenőrzése**

Nagy segítség, ha az önkéntes csoportban van egy vezető, aki bírja az önkéntesek bizalmát, és nem külön-külön egyénekkkel kell egyeztetni. Ezt jó előre tisztázni. Ha nincs ilyen, akkor kérni a csoportot, hogy válasszon vezetőt, mert ennek birtokában a koordináció, a kommunikáció sokkal könnyebb.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



A legfontosabb kikötések (időpont, helyszín, feladat, határidők, létszám, kontaktszemélyek elérhetőségei, stb. jó ha röviden írásban is lefektetésre kerülnek. (Pl. e-mail és annak visszaigazolása.)

Alapelv itt is, hogy azt lehet számon kérni, amit kiadtunk, mint feladatot, és nem többet. Ne is nagyon inspiráljuk az önkéntest, hogy önállóan bővítse a szolgálati feladatait addig, amíg ezt nem beszéli meg az arra kijelölt munkatárssal.

Egészen konkrét ellenőrzésre nyilván nem lesz lehetőség, hiszen a támogatott lakhatásban résztvevő munkatársak leterheltsége ezt nem fogja megengedni, de valami módon mégis próbáljunk meg egy kicsit belelátni abba, hogy az önkénteseink milyen feladatokat, hogyan végeznek el, és milyen ebben az ő maguk komfortérzetük. Ez nem feltétlenül, mint kontroll, mint ellenőrzés kell, hogy megjelenjen, lehet ez pl. egy zártfacebook csoport, ahol mód és lehetőség van arra, kifelé nem publikusan, hogy mindenki megossza egymással a tapasztalatait. Igazán az ezen belüli kommunikáció során sok olyan dologra is ráláthatunk, ami egyébként nem derülne ki.

- **Köszönet, folytatólagos szolgálat lehetőségének felkínálása**

Fontos, hogy az elvégzett feladatokat a szolgálóknak hivatalosan is megköszönjük, esetleg egy oklevél formájában elismerjük. Lehet egy kis jelképes ajándékot is mellékelni, amit a gondozottak készítenek a segítőknek. Ha pl. egy lakás felújítása történik meg, akkor lehetne kezdeményezni egy közös lakásavató ünnepet a szolgálókkal és gondozottakkal közösen. Ha egy egyszeri, első alkalomról van szó, akkor a köszönetnyilvánítás mellett mindenképpen kínáljuk fel a folytatás lehetőségét is, remélve, hogy lesz egy második, harmadik alkalom is.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS
SZOLGÁLATFEJLESZTÉS
Hit - tudás - fejlődés



- **Kommunikáció – beszámolók, tájékoztatók, összefoglalók készítése**

Ebbe a szolgálatba az önkéntes csoportból arra rátermett szolgálót fel lehet kérni, esetleg közösen elkészíteni. Az elkészült beszámoló publikálás előtti közös áttekintése nagyon fontos, hogy mindenki számára elfogadható legyen a beszámolóban szereplő megfogalmazás.

Kérhetjük a résztvevőktől, hogy 2-3 mondatban ők írják meg, hogy érezték magukat a szolgálatban, milyen érzések vannak bennük? Ez történhet spontán alapon is, de ha egy szolgáló csoportról van szó, akkor lehet egy előre elkészített, max. 4-5 rövid mondatos kérdéssel előkészített kérdőív is, amit az önkéntes szolgálatban résztvevők 2-3 perc alatt meg tudnak válaszolni.

A kivitelezés módja: lehet papír formában kézbe adni, és megvárni a válaszokat, de lehet internetes kérdőívet küldeni a résztvevőknek, kérve őket a válaszadásra, és az általuk küldött válaszokat a gép exel táblába rendezve megadja a létrehozónak.

Kérjük a beleegyezésüket, hogy fénykép vagy filmfelvétel készülhessen, és ha hozzájárulnak, akkor az kerülhessen fel a honlapra is, vagy akár a helyi sajtóba is betetethetjük, ha nincs ellene kifogásuk.

A beszámolók elkészítésénél nagyon látványos és hatásos, - ha olyan jellegű feladat végrehajtásról van szó, ami fotóval dokumentálható - az "ilyen volt" - "ilyen lett" jellegű dokumentáció elkészítése és a közös sorokhoz mellékelése.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



- **Elkötelezett önkéntesek képzése, támogatása**

Amennyiben lennének olyan önkéntesek, akik rendszeres, elkötelezett szolgálatot vállalnának, az ő képzésük, mentorálásuk nagyon fontos lenne. Ez történhet rendszeres konzultáció, tanácsadás formájában a gondozó által, de esetleg szakember bevonásával. Segíteni feldolgozni az adódó konfliktusokat, elakadásokon való átsegítés, „probléma kibeszélés”, kiegészítő segítség, stb.

- **Az önkéntes és a fizetett munkatársak közötti kapcsolat**

Az önkéntesek munkája és a légkör, melyben dolgoznak, nem mindig jó. A koordinátornak rá kell vennie az alkalmazottakat, hogy az önkéntesség, mint értékes szervezeti erőforrás megértsék és értékeljék az önkéntesek tevékenységét. A koordinátor felelőssége, hogy megóvja az önkéntest az elhanyagoltságtól. Azért is, hogy le tudja vezetni az esetlegesen felmerülő feszültségeket, a koordinátornak folyamatos kommunikációt kell fenntartania mind az önkéntesekkel, mind az alkalmazottakkal. Fontos, hogy kihangsúlyozzák a partnerség szerepét is a két fél között. A rendszeres önkéntes szolgálatot végző személyt, személyeket össze kell ismertetni a szervezet legfontosabb munkatársaival, el kell hívni stábmegbeszélésekre és tájékoztatni kell a szervezet irányelveiről. Az önkéntes személyes kívánságait és igényeit, valamint a korlátait és az érzékenységét nem szabad figyelmen kívül hagyni.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Javaslatok, lehetőségek:

1.) Társadalmi önkéntesség:

Egy-egy munkahelyi közösség bevonása a szolgálatokba az eddigi tapasztalatok szerint inkább alkalmoszerű, mint rendszeres lehet. Ha az első alkalom jó benyomást tesz a szolgáló csoportra, akkor esetleg lehet lépéseket tenni, hogy évente ismétlődjön, rendszeres kapcsolat alakuljon ki a team-mel.

Itt kevésbé hangsúlyos a személyes kapcsolat, legalábbis eleinte, az első feladat elvégzésekor, inkább a feladat-orientáltság a jellemző. Van egy feladat, amit az adott munkahelyi közösség elvállal, elvégez. Ezek lehetnek: pl. lakás felújítása, költöztetés, lakás berendezése, stb.

A szolgálat elvégzésére leginkább hétvégeken számíthatunk, bár már van rá példa, hogy a munkáltató 1-1 munkanapot is felajánl erre a célra, de ez a ritkább eset.

Fontos, hogy a végzett szolgálat közben a gondozottak hivatalos mentora velük legyen, hiszen a közös szolgálat során derülhet ki, hogy a csoportban esetleg vannak olyan személyek, akik a szolgálat által megérintődtek és esetleg rendszeres szolgálatban is lehetne rájuk számítani.

Minden dologgal igyekezni kell az elköteleződést, a személyes kapcsolatok mélyítését elősegíteni, hogy az alkalmi segítségből rendszeres szolgálat alakulhasson ki. Ha a feladat jellege megengedi, akkor a gondozottak részvétele a feladat elvégzésében mindenképpen javasolt, hiszen a közösen végzett szolgálat

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS
SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



egyben a személyes kapcsolatok épülését, az empátia fejlődését, az elköteleződést erősíthetik.

Az alkalmakon, a szolgálatokról készüljenek fotók, mozgókép felvételek, melyek mind a visszaemlékezésben, mind a kommunikációban segítségünkre lehetnek.

Ha az önkéntes csoport maga jelentkezik és pillanatnyilag nincs olyan feladat, amit fel tudnánk nekik ajánlani, akkor is, azonnal jelezzünk vissza nekik, kifejezve az örömünket a megkeresésért, jelezve, hogy kis türelmet kérünk, keresünk megfelelő feladatot, azonnal értesítjük, amint tudunk feladatot adni.

2.) Iskolai közösségi szolgálat (IKSZ) – 50 órás közösségi munka

Hatályban lévő törvényi előírás, hogy az érettségire bocsátás feltétele az 50 órás igazolt önkéntes szolgálat. Magában hordozza ez azt a veszélyt, hogy az ebben a szolgálatban résztvevő, többnyire fiatal korú diákok között van, aki ezt a szolgálatot kényszerként éli meg. Fontos feladatunk, hogy nekik segítsünk abban, hogy megérezzék, átérezzék, milyen jó másokon segíteni, ebben a dologban a szolgáló nem csak ad, de nagyon sokat kap maga is, ha nyitott annak elfogadására.

Fontos feladat a településen, a környezetünkben lévő oktatási intézményekkel, főleg középiskolákkal a kapcsolatot felvenni. Esetleg kérni lehet az igazgatót, hogy minden induló 1. osztályban egy osztályfőnöki óra keretén belül kapjunk lehetőséget bemutatni az intézményt, a támogatott lakhatást, az ebben önkéntesként való aktív részvétel lehetőségét.

Az iskolai önkéntes csoportok vezetője általában az osztályfőnök, így a gondozónak eleve van kontaktja az önkéntes csoporthoz, de nagyon jó, ha az osztályban van olyan fiatal, aki már találkozott az intézménnyel, vagy van ismerőse a gondozók, vagy gondozottak között.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



Fontos olyan feladatot találni, amit a diákok el tudnak végezni, ami számukra is örömet jelenthet. Vegyük tekintetbe, hogy az itteni szolgálók legtöbbször kiskorú.

Általában kamaszkori sajátosság a magas kritikai érzék, így mindenképpen ajánlatos a megértés, a humor, a fejlett önkritika a gondozó részéről. Ne a tévedhetetlenség mintaszobrára legyünk a fiatalok számára, nyugodtan vállaljuk el, ha valamihez nem értünk, sőt, esetleg ők, a fiatalok jobban értenek hozzá, mint mi. (pl. okos telefon).

Lényeges az első találkozás, amikor az alap információkat a csoporttal megbeszéljük. Jó, ha itt olyan benyomásokat kapnak a fiatalok, hogy a még hátra lévő, teljesítésre váró szolgálati idejüket is nálunk, közöttünk szándékoznak majd teljesíteni.

Szolgálatokra leginkább a hétvégi napokon vagy iskola szüneti napokon számíthatunk.

A teljesített óraszám leigazolása, pontos, korrekt legyen.

Ha több órás szolgálatról van szó, ebben az esetben tegyük kísérletet rá, hogy a gondozottakkal legyen mód - pihenésképpen – egymással jobban megismerkedni, beszélgetni. Ha a feladat jellege megengedi, a közös szolgálat itt is nagyon fontos lenne.

Az alkalmakon, a szolgálatokról készüljenek fotók, mozgókép felvételek, melyek mind a visszaemlékezésben, mind a kommunikációban segítségünkre lehetnek.

Ha az önkéntes csoport maga jelentkezik és pillanatnyilag nincs olyan feladat, amit fel tudnánk nekik ajánlani, akkor is, azonnal jelezzük vissza nekik, kifejezve az örömünket a megkeresésért, jelezve, hogy kis türelmet kérünk, keresünk megfelelő feladatot, azonnal értesítjük, amint tudunk feladatot adni.

Az elvégzett szolgálatot írásban köszönjük meg a csoportnak, esetleg oklevelet is küldhetünk, melyben a köszönet mellett az elvégzett feladat fontosságát is méltathatjuk.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



3.) Gyülekezeti önkéntesség

A gyülekezeti önkéntesség az a terület, ahol esetleg számolni tudunk rendszeres, elkötelezett szolgálókra. E tekintetben az aktív munkakörben lévők hét közben kiesnek, esetleg a friss nyugdíjasokra lehet alapozni, akik fizikailag még terhelhetők.

Mivel a rendszeres szolgálatnál fontos szempont a földrajzi közelség, így célirányosan az intézmény illetve a támogatott lakhatás helyszínéhez közel eső, jól megközelíthető gyülekezetekre számíthatunk igazán.

a.) Kapcsolatok távolabb eső gyülekezetekkel:

A távolabb eső gyülekezetekkel való kapcsolattartás, kapcsolatépítés elől sem kell elzárkózni, de annak tudatában, hogy a velük való kapcsolatok, támogató szolgálatok zömében csak az alkalmasszerű szolgálatokra korlátozódhatnak. Ebben mindenképpen alapozni lehet a már korábban kialakult, intézményi elhelyezés során kiépült kapcsolatokra. Ezek fenntartása, ápolása ne sorvadjon el, maradjon életben! (keresztszülői, patronáló kapcsolatok, támogató jótékonyági vásárok a gondozottak munkáiból, közös alkalmak szervezése, stb.)

Kísérletet tehetünk arra is, hogy a távolabb eső, de erre nyitott gyülekezetek önkéntesei és a támogatott lakhatásban részesülők között alkalmi vagy rendszeres levelezés alakuljon ki.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztas@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztas.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



b.) Kapcsolatok a közelünkben lévő gyülekezettel

Hisszük azt, hogy az Úr nem véletlenül rendelt minket egymás mellé, ezért a helyi gyülekezet bevonása a szolgálatokba Istentől rendelt feladatunk. Ha már van kapcsolatunk a gyülekezettel, akkor nagyon fontos az ottani kapcsolataink, szolgálók, vezetők tájékoztatása a közeljövőben várható változásokról, a támogatott lakhatás megismertetése, új szolgálati lehetőségek felvázolása.

Kérjünk lehetőséget a lelkipásztortól vagy a presbitériumtól, hogy ezt az új támogatási formát röviden megismertethessük a gyülekezettel. Ez történhet 5-10 perc terjedelemben egy istentisztelet keretében a hirdetések között. Fontos, hogy itt ne akarjunk mindent elmondani, csak a figyelmet felkelteni, és akit érdekelne a téma, azokkal az istentisztelet után egy max. 1 óra időterjedelmű megbeszélésen a részleteket is ismertetni. A megbeszélésen jó, ha készítünk jelenléti ívet, hogy tudjuk, kik voltak azok, elérhetőséggel, akik érdeklődtek a téma iránt.

Lehet ez az alkalom egyben egy diakóniai vasárnap is, ahova a gondozottak közül is elviszünk párat, esetleg ők is bemutatkoznak. Lehet a munkáikból, ha van egy rögtönzött kiállítást is szervezni, esetleg árusítani.

c.) Bekapcsolódás országos református és ökumenikus önkéntes programokba

A gyülekezeti önkéntes szolgálatok beindítására, de más társadalmi csoportok önkéntes szolgálatba való bekapcsolására is jó lehetőség a Magyar Református Szeretetszolgálat által évente, általában májusban

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejleszt@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejleszt.es.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS
SZOLGÁLATFEJLESZTÉS
Hit - tudás - fejlődés



megrendezésre kerülő *Szeretethíd Kárpát-medencei önkéntes napok*. www.szeretethid.hu.

Ennek keretében lehetőség van a támogatott lakhatással kapcsolatos önkéntes szolgálati lehetőségek regisztrálására. Ezek a feladatok lehetnek projekt jellegűek – pl. takarítás, festés, kertrendezés, de lehetnek személyes kapcsolatfelvétellel irányuló is. pl. látogatás egy támogatott lakhatásban részesülő közösségben.

A regisztrált feladat, amit felkínálunk a Szeretethíd honlapjára felkerül, és erre jelentkezhetnek az önkéntesek. Nem lebecsülendő az a feladat, ami ezeken a hétvégeken elvégzésre kerülnek, ha csak azt vesszük tekintetbe, hogy a 2015. évi Szeretethídra több, mint 16 ezer fő regisztrált és hajtott végre valamilyen önkéntes szolgálatot.

Még merészebb vállalkozás, de nem lehetetlen, ha pl. a támogatott lakhatásban részesülők kicsi csapata regisztrál be, mint önkéntes, és vállalnak, végeznek el egy nekik tetsző, megfelelő feladatot. Vállalhatnak olyan feladatot, ami a honlapon regisztrálásra került, de lehetséges önállóan kitalált feladat regisztrálása is. Az időben történő regisztrálás esetén a feladatra vállalkozók általában a Szeretethíd logójával ellátott pólót kapnak jutalmul.

Hasonló módon ajánlható a *72 óra kompromisszum nélkül* névvel illetett ifjúsági önkéntes program, amit általában ősszel szoktak megrendezni. <http://www.72ora.hu/>

Itt az általunk felajánlott feladatot lehet regisztrálni, amire az önkéntes szolgálatra jelentkező fiatalok közül küldenek ki szolgálókat.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



Mindkét feladat végrehajtásában jó, ha valaki koordinálja a feladatot, ha van egy munkatárs, vagy egy már rutinos, elkötelezett önkéntes, aki ebben segítségükre van.

A Református Szeretetszolgálat honlapján www.jobbadni.hu az év során folyamatosan vannak felhívások különféle önkéntes szolgálatokra. Ha a támogatott lakhatásban részesülőkben megvan a készség a másoknak való segítségre, és van, aki ebben segíti, támogatja őket az önkéntesek közül, akár be is vállalhatnak egy-egy feladatot, amiben ők lesznek segítők. (pl. adventben cipősdobozos ajándécsomag készítése a rászoruló gyerekeknek, stb.)

Ezek az alkalmak is segítik a támogatott lakhatás köztudatba való bevitelét, de a támogatott lakhatásban részesülők társadalmi beilleszkedését, önbecsülésük erősödését is.

Kikkel állhatunk kapcsolatban a gyülekezet belül:

- Lelkipásztor(ok)
- Diakónus – ha van
- Mentálhigiénés szakember – ha van
- Diakóniai bizottság – ha van
- Diakóniai gondnok – ha van
- Nőszövetség – ha van
- Cserkészlet – ha van
- Ifis csoportok

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



- Bibliakörök, házicsoportok
- Gyülekezeti önkéntes szolgáló csoport
- Lelkeszi Hivatal
- Egyéni önkéntes szolgálók

Jó, ha készül egy rövid terjedelmű, max A 4-es méretű ismertető a támogatott szolgálatról és az önkéntes szolgálati lehetőségekről.

Lehetőséget kell biztosítani egy-egy lakásban lakó csoport rendszeres támogatására is. (orvoshoz kísérés, bolti vásárlás, adminisztratív ügyek intézésében segítség, stb.) Akik ilyen rendszeres segítő szolgálatra vállalkoznak, azok számára mindenképpen kell egy kis „előkészítő” képzést tartani.

A rendszeres szolgálatot vállalókkal legyen bizonyos szintű „szerződés-kötés”, tehát lefektetni, mi az, amit az önkéntes vállal, pl. heti hány óra, melyik napokon.

Kérjük az önkénteseket, hogy készítsenek és folyamatosan vezessék a szolgálati naplójukat, amiben feljegyzik, hogy melyik napon, milyen szolgálatot végeztek, milyen időtartamban, milyen problémák merültek fel.

Ezt- ha az önkéntesben van rá készség – lehetne egy közös megosztott felületen, folyamatosan vezetni, így gondozó is mindig „napra kész” lenne az információkban.

Ha ez nem megoldható, akkor legyen egy sablon, amit kézzel ki

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



lehet tölteni minden alkalom után és a gondozónak megbeszélte időközönként le lehet adni.

Fontos, hogy az önkéntes és a gondozó(k) között bizalmi kapcsolat legyen, hogy probléma esetén tudjanak jól együtt működni. Ennek érdekében a gondozók és az önkéntesek jó, ha időnként közös lelki alkalmakon vesznek részt, ahol „ki tudják beszélni” magukból a gondolataikat, meg tudják osztani egymással örömeiket, a bizalmi kapcsolatukat tudják építeni.

- **Visszacsatolás:**

Az önkéntesség egy fizetetlen, tudatos és szabad akaratból mások javára történő tevékenység. Mindenki lehet önkéntes, a társadalmi élet minden területén, ahol szükség van rá, de nem minden önkéntes tud mindenféle munkát elvégezni. A legtöbb országban szülők, családtagok és barátok nagyon gyakran „önkénteskednek” a speciális viszony miatt. Ezzel a jelenséggel a támogatott lakhatás során bevont önkéntesekkel kapcsolatban is találkozni fogunk.

A legfontosabb feladatok: (Amiket meg tudunk fogalmazni.)

- Meghatározni az "önkéntes"-nek azt a jelentését, mely az adott szituációban értelmezhető
- Eldönteni, hogy mit tehet az önkéntes a szervezetért
- Összeírni az ideális önkéntes tulajdonságait és képességeit
- Felismerni mind az önkéntesek, mind a szervezet igényeit
- Kialakítani egy jó toborzó procedúrát
-

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



- megszervezni a kezdeti tájékoztató megbeszélést és az interjúkat
- készíteni egy munkaköri leírást az önkéntesnek
- megszervezni az önkéntes betanítását és fejlesztését
- megértetni a szervezet küldetését
- ellenőrizni és támogatni az önkénteseket
- tisztázni az önkéntesek és a fizetett alkalmazottak közötti viszonyt
- kialakítani egy jutalmazási rendszert
- kifejleszteni egy tiszteletet megőrző elbocsátási folyamatot.

Választ adhatunk arra, hogy:

- *Ki lehet önkéntes?*

„Felelősségteljes egyéniség, aki képes és hajlandó tudását és idejét az önkéntes munkára áldozni. A kisgyermek kivételével bárki, aki tudatosan tevékenykedik mások javáért és jó testi-lelki egészségnek örvend, lehet önkéntes. Nyilvánvalóan nem bárki képes bármilyen szervezetben tevékenykedni. Az, hogy hol tud valaki dolgozni, függ a szervezet helyétől, az adott program igényeitől és az önkéntes képességeitől. Mik a jó önkéntes tulajdonságai? Ez egy ellentmondásos kérdés, és általában heves vitát eredményez.

A leggyakrabban említett képességek a következők: nyílt gondolkodás, érzékenység, együttműködési hajlam, professzionális hozzáállás, a fizetetlen munkára való hajlandóság, tolerancia, erős motiváció, érdekmentesség. Az önkénteseknek magas elvárásoknak kell megfelelniük, nagyon különleges, szinte ideális személynek kell lenniük. A valós életben azonban az önkéntesek nem valószínű,

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



hogy mindegyik kritériumnak megfelelnek.”⁵

- Mit csinálhat egy önkéntes?

„Az önkéntesek feladatai általában a fizetett alkalmazottak feladatai után vannak megállapítva, vagyis az önkéntesek gyakran mint kiegészítők vagy asszisztensek dolgoznak. Ez ugyan nem rossz rendszer, de könnyen az önkéntesek szerepének a csökkenésével járhat. A szervezeteknek kreatívnak kell lenniük azon területek és feladatok meghatározásánál, melyet önkéntesek fognak végezni. Egy szervezet adhat olyan munkát önkénteseinek, amelyből sosem lesz fizetett és főállású munka, ám nagyon hasznos a programcélok megvalósításában. Az önkéntesség, mint értékes szervezeti erőforrás elérésénél, mint például kórházi látogatás, étel házhoz szállítása, iskolában gyermekekkel való munka, vagy akár idegenvezetés. Az önkéntes munkájának jól szervezettnek kell lennie, és professzionális módon kell kivitelezni. Sokan nem hajlandók az önkénteseket professzionálisnak nevezni, mert nem kapnak fizetést, és mert a munka, amit végeznek, nem szükségszerűen igényel szakmaiságot. De ez egy szűklátókörűség az önkénteseket vizsgálva. Bármilyen munkát elvégezhet egy önkéntes, nem csak azokat, melyek egyszerűek és nem igényelnek szakmai tudást. Az önkéntes nem csupán egy jótévő és segítő, vagy egy szociálisan érzékeny állampolgár, hanem eközben nyugodtan lehet egy tanár, politikus, számítógépes szakértő, mérnök, vagy tervező. Tehát bármit is csinálnak az önkéntesek, ezt egy professzionális hozzáállással kell csinálniuk. Az önkéntes munkájának meghatározásánál figyelembe kell venni a személy speciális képességeit. A fizetett alkalmazottak tapasztalatait tiszteletben tartva be kell ismernünk, hogy az ő tudásuknak is vannak határai. Az önkéntesek nyújthatnak valami mást.

⁵MalgorzataOchmanPawel Jordan: AZ ÖNKÉNTESSEG, MINT ÉRTÉKES SZERVEZETI ERŐFORRÁS

A mű eredeti címe: Volunteers: A Valuable Resource ©1997 MalgorzataOchman, Pawel Jordan ©

Hungariantranslation: Suhajda Éva Virág, 1997 Előállította a JohnsHopkins University Institute for Policy

StudiesWyman Park Building 34th and North Charles Street Baltimore, Maryland 21218 U.S.A.

Forrás: http://www.bmoc.hu/sites/default/files/szakirodalom/az_onkentesség_mint_értékes_szervezeti_eroforras.pdf

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLTATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



Emiatt tehát jó, ha vannak önkénteseink sokféle korosztályból, munkaterületről, különféle készségekkel. Olyan feladatokban kell gondolkodni, melyek munkaórán kívül is végezhetőek, pl. este, hétvégén, hetente egyszer, vagy valami más munka részeként. Nem minden munka szükségszerűen az irodához kötött. Néhány dolgot el lehet otthon is vagy máshol végezni, pl. támogatott lakhatásban, vallási intézményekben, más irodákban, parkban, vagy akár ünnepek vagy szünidő alatt. Nyitottabban, nem csak a fizetett munkaerő kiegészítéseként gondolva az önkéntes munkára segítheti a támogatott lakhatási szolgáltatást új ötletek kidolgozásában és új lehetőségek kifejlesztésében.”⁶

- „Miért kell az önkéntes?
 - elvégezni feladatokat, amik nem részei a fizetett munkaköröknek
 - új dimenziókat és embereket adni a közösségnek
 - hitelesebbé tenni a támogatott lakhatási szolgáltatást a társadalomban.
 - beszélgetés során információkat adni a támogatott lakhatásról a társadalom többi tagjának
 - hozzájárulni az adománygyűjtéshez

erősíteni a civil önszerveződő tevékenységeket.”⁷

⁶MalgorzataOchmanPawel Jordan: AZ ÖNKÉNTESÉG, MINT ÉRTÉKES SZERVEZETI ERŐFORRÁS

A mű eredeti címe: Volunteers: A ValuableResource ©1997 MalgorzataOchman, Pawel Jordan ©

Hungariantranslation: Suhajda Éva Virág, 1997 Előállította a JohnsHopkins University Institute for Policy StudiesWyman Park Building 34th and North Charles Street Baltimore, Maryland 21218 U.S.A.

Forrás: http://www.bmoc.hu/sites/default/files/szakirodalom/az_onkentesseg_mint_ertekes_szervezeti_eroforras.pdf

⁷MalgorzataOchmanPawel Jordan: AZ ÖNKÉNTESÉG, MINT ÉRTÉKES SZERVEZETI ERŐFORRÁS

A mű eredeti címe: Volunteers: A ValuableResource ©1997 MalgorzataOchman, Pawel Jordan ©

Hungariantranslation: Suhajda Éva Virág, 1997 Előállította a JohnsHopkins University Institute for Policy StudiesWyman Park Building 34th and North Charles Street Baltimore, Maryland 21218 U.S.A.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLTATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



- „Milyen igényei vannak az önkéntesnek?”

Gyakran az önkéntesség motivációja az emberekkel való kapcsolat és a magány legyőzése. Az ilyen motivációjú emberek nagyon fontosnak találják, hogy megtalálják helyüket egy csoportban. A csoport a tagjainak az egység, biztonság, közösség érzetét nyújtja és támogatást ígér. Az önkéntesség azt a természetes igényt elégíti ki, hogy olyan csoporthoz tartozunk, melynek a céljait és értékrendjét teljesen el tudjuk fogadni. A Maslow elmélet alapján láthatjuk, hogy az önkéntesség ki tudja elégíteni az emberek magasabb szintű igényeit.”⁸

- Milyen igényei vannak az önkéntessel szemben a támogatott lakhatásnak, mint szolgáltatásnak?

„Fontos, hogy pontosan meghatározzuk, hogy miért van szüksége önkéntesre, és mi lesz az ő funkciója. Nincs arra szükség, hogy az egész szolgáltatásról mérföldnyi leírást készítsünk, csupán azt kell meghatározni, hogy az önkéntesnek, vagy az önkéntesek azonos feladatokat ellátó csoportjának milyen igényeket kell kielégítenie. Általános hiba, hogy a munkáltatók nem gondolják át és írják le a saját igényeiket, és csak ösztönre alapozva foglalkoztatják az önkéntest. Ez általában abban nyilvánul meg, hogy az önkéntesnek bármilyen munkát odaadnak, csak csináljon valamit, vagy olyan feladatok elvégzésére kérik az önkéntest, ami felesleges és unalmas. Fontos, hogy az önkéntes szerepét kielemezzük az önkéntes jövőbeli munkatársaival konzultáció

Forrás: http://www.bmoc.hu/sites/default/files/szakirodalom/az_onkentesseg_mint_ertekes_szervezeti_eroforras.pdf

⁸MalgorzataOchmanPawel Jordan: AZ ÖNKÉNTESÉG, MINT ÉRTÉKES SZERVEZETI ERŐFORRÁS

A mű eredeti címe: Volunteers: A Valuable Resource ©1997 MalgorzataOchman, Pawel Jordan ©

Hungarian translation: Suhajda Éva Virág, 1997 Előállította a Johns Hopkins University Institute for Policy Studies Wyman Park Building 34th and North Charles Street Baltimore, Maryland 21218 U.S.A.

Forrás: http://www.bmoc.hu/sites/default/files/szakirodalom/az_onkentesseg_mint_ertekes_szervezeti_eroforras.pdf

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLTATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



formájában.”⁹ Ha nem csináljuk meg ezt az elemzést és nem vonjuk be az embereket a döntéshozásba, megszenvedjük a következményeket. Először is ott a rizikó, hogy mások mást gondolnak szükségletnek. Másodszor a konzultáció hiánya eredményezheti azt, hogy a csoport nem fogadja be az önkéntest és nem működik vele együtt. Minél részletesebb a potenciális önkéntes funkciójáról szóló leírás, annál könnyebb eldönteni, hogy ehhez milyen képességek és készségek szükségesek. Ha egyszer meghatározzuk az igényeinket és hogy milyen embert keresünk, ki tudunk dolgozni egy részletesebb leírást az önkéntes felelősségterületeiről. Nem kell mindenkit elfogadnunk, aki jelentkezik. Az önkéntes és a támogatott lakhatási szolgáltatás közötti játszma nem lesz túl vidám, hacsak nem elégedett mindkét fél.

A legfontosabb döntés, hogy egy feladatra a megfelelő embert találjuk meg, készítjük fel, és becsüljük meg!

Utószó:

Még valami az önkéntes szolgálatokról:

A támogatott lakhatással kapcsolatos önkéntes szolgálatok szerepe nem a szakmai szolgáltatások átvállalása, inkább a szeretetteljes, családi háttér, érzelmi biztonság biztosítása. Az önkéntesek szolgálatait azokat a területeket kell lefedjék, amelyek az ellátási folyamatban szabadon maradnak, illetve nem teljesen lefedettek.

Legfontosabb, hogy az önkéntesek érzelmi támogatást adjanak a támogatott lakhatásban részesülők számára, erősítve bennük az érzést, hogy értékesek, fontosak, hogy szeretjük őket.

⁹MalgorzataOchmanPawel Jordan: AZ ÖNKÉNTESÉG, MINT ÉRTÉKES SZERVEZETI ERŐFORRÁS

A mű eredeti címe: Volunteers: A Valuable Resource ©1997 MalgorzataOchman, Pawel Jordan ©

Hungarian translation: Suhajda Éva Virág, 1997 Előállította a Johns Hopkins University Institute for Policy Studies Wyman Park Building 34th and North Charles Street Baltimore, Maryland 21218 U.S.A.

Forrás: http://www.bmoc.hu/sites/default/files/szakirodalom/az_onkentesség_mint_ertekes_szervezeti_eroforras.pdf

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejleszt@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejleszt.es.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



Ez megvalósulhat személyes találkozásokban, de akár levelezős formában is. Leginkább barátokra van szükségük, akikre számíthatnak, akik szeretik őket, és akiket ők is szerethetnek. Egy-egy képeslap vagy egy szerény, személyre szóló ajándék, apróság születésnapra, névnapra, jelesebb ünnepekre nagy örömforrás lehet a számukra, főleg, ha a családi háttérük nem kiegyensúlyozott, de még kiegyensúlyozott családi háttér esetén is fontosak a baráti kapcsolatok a számukra.

Igazából abban nyújthatnak az önkéntesek nagy segítséget, ha a támogatott lakhatásban részesülők számára segítenek a környezetükbe való beilleszkedésben, hogy ne elszigetelten, magukra hagyatva éljenek, hanem természetes, szerető emberi kapcsolataik épüljenek ki másokkal.

A személyes kontaktusok terén nagy lehetőség egy-egy közös program megszervezése, legyen az kirándulás, vagy valamilyen kulturális program, mozi, színházlátogatás, közös ebéd, vagy más közösségi rendezvények, vagy éppen istentiszteleti alkalom a gyülekezetben, amelyen az önkéntesek és a támogatott lakhatásban részesülők együtt vesznek részt. Ha megoldható, ezeknek a közösségi alkalmaknak a támogatott lakhatásban részesülők ne passzív, hanem ha lehetséges aktív résztvevői legyenek. Ha lehetséges, adjanak elő egy éneket, verset, vagy mutassák be egy napjukat, ha van általuk készített kézműves munka, azokat hozzák el magukkal, és az értékesítését is meg lehet próbálni az önkéntesek szervezésében.

Gyülekezeten belül egy-egy adventi vásár alkalmával lehet az ő bemutatásuk, szereplésük, munkáik jótékony célú értékesítése a gyülekezet számára is értéket hordozó, szeretetteljes találkozás.

Még hatékonyabb, ha a támogatott lakhatásban részesülőket valamilyen szinten be tudjuk vonni a gyülekezeti, közösségi szolgálatokba, ahol ők maguk tudnak tenni a közösségért, a gyülekezetért vagy környezetükért. Ezen feladatok

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



lehetnek kisebb segítő szolgálatok, pl. énekes könyvek kézbe adása istentisztelet előtt a gyülekezeti tagok számára, de pl. körlevelek borítékolása, vagy akár bonyolultabb feladatok is. Ezeket a szolgálatokat az önkéntesek és a támogatott lakhatásban részesülők lehetőleg mindig közösen végezzék.

Ezek a közös szolgálatok az eddigi tapasztalatok szerint is segítenek az önértékelésben, hogy ők maguk képesek értéket előállítani, ami mások számára is érték, hasznos.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFECTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS
SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



Felhasznált irodalom:

Ochmann - Jordan: Az önkéntesség, mint szervezeti erőforrás

A magyarországi önkéntesség fejlesztési stratégiája

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFECTETÉS A JÖVŐBE



MELLÉKLET

Közérdekű önkéntes tevékenység¹⁰

„2013. július 1-jei hatállyal módosult a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Köt.). Közérdekű önkéntes tevékenység továbbra is a Köt.-ben szabályozott önkéntes jogviszony keretében végezhető; ahol a fogadó szervezet a társadalmi esélyegyenlőség előmozdításáért felelős miniszternek köteles bejelenteni az önkéntesek foglalkoztatását, és a bejelentett adatokban bekövetkező változásokat. A bejelentést a miniszter által e célra rendszeresített, megváltozott adattartalmú adatlapon, a törvényben meghatározott iratok csatolásával kell teljesíteni (Emberi Erőforrások Minisztériuma, Esélyteremtési Főosztály, 1054 Budapest, Akadémia u. 3.). A törvény mellékletét képző korábbi bejelentési lap 2013. július 1-jével hatályát veszítette, bejelentés azzal már nem teljesíthető.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a 2005. évi LXXXVIII. tv. a közérdekű önkéntes tevékenységről (Köt) 14. § szerint az önkéntes jogviszonnyal kapcsolatos jogok és kötelezettségek hatósági ellenőrizhetősége érdekében az egyes önkéntesek nyilvántartását a fogadó szervezet vezeti, és köteles azt a jogviszony megszűnését követően öt évig megőrizni. Az önkéntesre vonatkozó tény harmadik személynek csak annak beleegyezésével, vagy törvényben meghatározott esetben közölhet.

Ennek értelmében az Emberi Erőforrások Minisztériuma (Minisztérium) felé **nincs az egyes önkéntesekkel, önkéntes szerződésekkel kapcsolatban bejelentési kötelezettsége,** utóbbi csak a fogadó intézményekre vonatkozik. A közérdekű

¹⁰ Forrás: <http://civil.info.hu/bejelenteshez-szukseges-urlop>

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



önkéntessel kapcsolatos egyedi személyazonosításra alkalmas iratokat a fogadó szervezet őrzi, a Minisztérium nyilvántartása csak a fogadó szervezetek adatait tartalmazza.”¹¹

ADATLAP

közérdekű önkéntes tevékenység bejelentésére

1. A fogadó szervezet

- neve:
- székhelye:
- levelezési címe:
- adószáma:
- költségvetési szerv törzskönyvi nyilvántartási száma:
- cégjegyzékszám:
- típusa (a megfelelő jelölendő):
 - helyi önkormányzat, azok társulása
 - nemzetiségi önkormányzat
 - költségvetési szerv
 - egyház, belső egyházi jogi személy
 - közhasznú jogállású szervezet

¹¹<http://civil.info.hu/bejelenteshoz-szukseges-urlap>

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



- közhasznú minősítéssel nem rendelkező civil szervezet
- szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény
- egészségügyi szolgáltató
- köznevelési intézmény
- felsőoktatási intézmény
- muzeális intézmény
- nyilvános könyvtár
- közlevéltár
- nyilvános magánlevéltár
- közművelődési intézmény
- egyéb:

2. Az önkéntes tevékenységgel kapcsolatosan a kérelmező kapcsolattartójának

- neve:
- beosztása:
- elérhetősége – e-mail címe:
- telefonszáma:

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



3. A fogadó szervezetnek a közérdekű önkéntes tevékenységhez kapcsolódóan a kapcsolatfelvételhez szükséges adatai (kitöltése nem kötelező):

A fogadó szervezet

- telephelye(i):
- telefonszáma:
- e-mail címe:
- egyéb adat, amelynek nyilvántartásba vételét a fogadó szervezet kéri:
.....

4. A tevékenység(ek) jellege, tevékenységi körök (több is bejelölhető):

- egészségügyi
- szociális és jótékonyági
- oktatási
- kulturális és közösségi
- környezet- és természetvédelmi
- közös sport és szabadidős tevékenység óvodáskorú gyermekekkel
- közös sport és szabadidős tevékenység sajátos nevelési igényű gyermekekkel
- közös sport és szabadidős tevékenység idős emberekkel

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



4a. Tevékenység(ek) konkrét megnevezése:

.....
.....
.....

5. Kíván-e építésiengedély-köteles munkában való részvételre önkéntest foglalkoztatni?

igen nem

Amennyiben igen, az építésiengedély-köteles tevékenység helye:

.....

6. Kíván-e 18. életévét be nem töltött önkéntest foglalkoztatni?

igen nem

7. Kíván-e korlátozottan cselekvőképes nagykorú önkéntest foglalkoztatni?

igen nem

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztas@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztas.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



8. Kíván-e a fogadó szervezet olyan önkéntest foglalkoztatni, aki a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény hatálya alá tartozik, ide nem értve a menekültként vagy menedékesként elismert, bevándorolt vagy letelepedett személyt?

igen nem

9. Kíván-e külföldön végzendő közérdekű önkéntes tevékenységre önkéntest foglalkoztatni?

igen nem

Nyilatkozom, hogy a 4. pontban meghatározott konkrét tevékenységek megfelelnek a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló törvény 3. §-ában meghatározottaknak.

Kelt:..... , 201

.....
a fogadó szervezet képviselőjének aláírása

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS
SZOLGÁLATFEJLESZTÉS
Hit - tudás - fejlődés



Kitöltési útmutató a közérdekű önkéntes tevékenység bejelentésére szolgáló adatlaphoz

Ad 1. pont e) alpont: Kérjük, amennyiben Önök nem költségvetési szerv, hagyja ezt a pontot kitöltetlenül.

Ad 1. pont f) alpont: Kérjük, amennyiben Önök nem céggként működő szervezet, hagyja ezt a pontot kitöltetlenül.

Ad 2. pont b) alpont: Kötelezően kitöltendő. Ha esetleg nincsen konkrét beosztása a szervezetnél, a „kapcsolattartó” megjelölés beírása szükséges.

Ad 3. pont a) alpont: Ezt a pontot akkor legyen szíves kitölteni, ha (a székhelytől eltérő) telephelyén is kíván közérdekű önkéntest foglalkoztatni. Amennyiben az Önök szervezete **nem rendelkezik telephellyel**, legyen szíves **ezt a pontot kitöltetlenül** hagyni.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztas@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztas.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS
SZOLGÁLATFEJLESZTÉS
Hit - tudás - fejlődés



Ad 3. pont b) és c) alpont: Ideírható a fogadó szervezet telefonos vagy elektronikus elérhetősége, amennyiben különbözik a 2. pontban megadott kapcsolattartó elérhetőségeitől.

Ad 3. pont d) alpont: Beírható minden olyan egyéb információ (pl. weboldal címe), amit a szervezet nyilvántartásba kíván vetetni.

Ad 4a. pont: Azokat a konkrét tevékenységeket **legyenek szíves megjelölni, melyeket az önkéntesek végeznek majd.**

Ad 5. pont: Amennyiben az Önök válasza igen, úgy legyenek szívesek pontos címet/helyrajzi számot megadni az építési engedélyköteles-tevékenység végzésének helyét illetően.

Ad 6. pont: Ezt a pontot akkor szükséges kitölteni, ha kíván 18. életévét be nem töltött közérdekű önkéntest foglalkoztatni, hiszen a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Köt) 4. § (1) bekezdése már tíz éves kortól lehetővé teszi közérdekű önkéntes tevékenység végzését. **Fontos!** A 18. életévét be nem töltött személy közérdekű önkéntes tevékenysége **nem összekeverendő** a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben szabályozott

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztas@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztas.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



közösségi szolgálattal. A közösségi szolgálat szociális, környezetvédelmi, a tanuló helyi közösségének javát szolgáló, szervezett keretek között folytatott, anyagi érdektől független, egyéni vagy csoportos tevékenység és annak pedagógiai feldolgozása. Független a közérdekű önkéntes tevékenységtől, nem igényli a fogadó szervezet Köt. szerinti regisztrációját. (Bővebb információ: www.kozossegi.ofi.hu)

Szükséges melléletek: a kitöltött, aláírt, eredeti adatlap mellé a különböző szervezetek esetében a következő melléletek csatolandók:

helyi önkormányzat nemzetiségi önkormányzat költségvetési szerv felsőoktatási intézmény	csak az adatlap szükséges
helyi önkormányzatok társulása	társulási megállapodás másolata
egyházi jogi személy	30 napnál nem régebbi, eredeti igazolás arról, hogy jogszerűen működik
közhasznú szervezet közhasznú minősítéssel nem rendelkező civil szervezet	a létesítő okirat másolata, 30 napnál nem régebbi, eredeti törvényszéki kivonat
szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltató intézmény	a kormányhivatal által kiadott működési engedély másolata

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



egészségügyi szolgáltató	egészségügyi hatóság által kiadott működési engedély másolata
köznevelési intézmény	alapító okirat másolata
muzeális intézmény	
nyilvános könyvtár	
közlevéltár	
közművelődési intézmény	

A Minisztérium hivatalból kikéri a **30 napnál nem régebbi, eredeti törvényszéki kivonatot, illetve cégkivonatot.** Önök csak abban az esetben mellékeljék, ha rendelkezésükre áll. Ezzel meggyorsítható az ügyintézés.

Postacím:

Emberi Erőforrások Minisztériuma, Esélyteremtési Főosztály

1054 Budapest, Akadémia u. 3.

Ha bármilyen **egyéb kérdése** merül fel a regisztrációval kapcsolatban, kérjük, hívja az Emberi Erőforrások Minisztériumának Esélyteremtési Főosztályát a +36-1-79-55-493-as telefonszámon.

Az önkéntesség számokban

„A „Lakossági adományok és önkéntes tevékenységek” című, 2004 folyamán készült felmérés eredményei alapján elmondható, hogy önkéntes tevékenységek végzésébe 2004-ben a 14 éven felüli lakosság 40 %-a (mintegy 3,5 millió fő) kapcsolódott be. Az önkéntes tevékenységeket az állampolgárok családjukon és baráti kapcsolatukon kívül, magánszemélyek és intézmények javára végezték. Az önkéntesek

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



által elvégzett munka mennyisége 10 év alatt több mint harmadával növekedett. A legtöbb önkéntes tevékenységet a lakóhelyi, települési segítségnyújtás (68 %), a hivatalos ügy elintézése (41 %), illetve a szociális, egészségügyi, művelődési területen tevékenykedő szervezetek segítése (21 %) területeken végezték. Az adatok szerint az önkéntesek legszívesebben a gyermekek számára nyújtanak támogatást (22 %). Magas a fogyatékosokat támogatók száma, illetve az idős emberek számára végzett önkéntes tevékenység (12–12 %) is. Az önkéntesek életkora egyre alacsonyabb, ma már a középiskolások is vállalnak önkéntességet, csak az idős (különösen a nagyon idős) emberek körében válik ritkává a tevékenység. A legaktívabbak a 31–40 éves korosztályba tartozók.”¹²

„Az önkéntesség mindenképpen sokszínű tevékenység, amelyet éppen színessége okán nehéz kategóriákba sorolni. Két csoport azonban mégis elkülöníthető egymástól: az új típusú önkéntesség elsősorban tudás megszerzésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, az önismeret fejlesztésére szolgáló tevékenység, míg a régi típusba azokat a tevékenységeket soroljuk, amelyek a hagyományos polgári értékekhez, szolidaritáshoz, családi indíttatáshoz, vallásos háttérhez köthetők.

Nemzetközi kutatások adatai szerint a fiatalok tudásszerzésre törekvő önkéntessége növekszik, míg a hagyományos önkéntesek száma csökken.

*A KSH felméréséből** tudni lehet, hogy az önkéntesek által nyújtott munkának a bevételnövelő aránya a kisebb méretű szervezeteknél a legnagyobb. Az ágazatok között az alábbiakban dolgozó*

¹²CZIKE Klára – KUTI Éva Lakossági adományok és önkéntes tevékenységek Gyorsjelentés a 2004-es felmérés eredményeiről

Készült a Charles Stewart Mott Foundation, az ICSSZEM Civil Kapcsolatok Főosztálya, a Nemzeti Civil Alapprogram és az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány támogatásával A kiadványt lektorálta: Sebestény István
Készítette: www.artisthus.hu 2005

Forrás: <http://www.nonprofitkutatas.hu/letoltendo/gyorsjelentes.pdf>

A magyarországi önkéntesség fejlesztési stratégiája

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgálatfejleszt@reformatus.hu

Honlap: www.szolgálatfejleszt.es.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTTÉS A JÖVŐBE



szervezetek foglalkoztatták a legtöbb önkéntest: szabadidő, hobbi (18,5%), sport (12%), szociális ellátás (10,6%), kultúra (10,4), közbiztonságvédelme (8,5%).”¹³

Érdeemes megjegyezni, hogy érezhető elmozdulás van az önkénteskedésre való hajlandóság terén. Ezt támasztják alá a fogadószervezettől kapott visszajelzések és nem utolsósorban a www.onkentes.hu honlapon működtetett önkéntes közvetítő, illetve a református médiában az adott felület látogatottsága.

Jogi háttér

„A törvénynek (2005. évi LXXXVIII. Törvény a Közérdekű önkéntes tevékenységről (Köt) köszönhetően megkerülhetetlen témává vált az önkéntesség. A törvény a mellett, hogy jogi értelemben vett státuszt adott az önkénteseknek, számos anomáliát megszüntetett (pl. az önkénteseknek nyújtott költségtérítés adó és járulégmentessége) és általa széles körben vált ismertté és elfogadottá az önkéntes tevékenység haszna a társadalom és az egyének szintjén.”¹⁴

1. (1) **Fogadó szervezetnél végzett önkéntes tevékenység** az önkéntes törvény szerinti önkéntes jogviszony alapján. Fogadó szervezet lehet mind a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltató, illetve intézmény, mind maga az egyházi jogi személy. Az ilyen típusú önkéntességre mindenben az önkéntes törvény rendelkezései irányadóak (**2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről**)

2. (2) **Ellenszolgáltatás nélkül végzett tevékenység vallási közösség tagjaként** (pl.: református egyház vallási közösségének tagjaként) Erre nem vonatkoznak az önkéntes törvény

¹³ Forrás: <http://www.onkentes.hu/cikkek/oenkentessegrol-akalaban-1?theme=onkenteswai>

Nonprofit szervezetek Magyarországon, 2006 KSH

¹⁴ Az önkéntességről általában, Jogi háttér (Forrás: <http://www.onkentes.hu/cikkek/mi-az-az-oenkentesseg>)

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



rendelkezései, ez nem az önkéntes törvény szerinti jogviszony, hanem a vallási közösség tagjaként ellenszolgáltatás nélkül végzett tevékenység!

3. (3)A **nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti közösségi szolgálat** (tanulók ellenszolgáltatás nélkül végzett tevékenysége) erre a köznevelési törvény rendelkezései az irányadóak

Jogsabályi háttér:

2005. évi LXXXVIII. törvény

a közérdekű önkéntes tevékenységről

2. § (1) Közérdekű önkéntes tevékenység a **fogadó szervezetnél** a 3. §-ban meghatározott tevékenységi körben **ellenszolgáltatás nélkül végzett tevékenység, kivéve, ha**⁵

a)⁶ a személy a tevékenységet maga vagy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója javára végzi,

b)⁷ a tevékenység jogszabályi kötelezésen, jogerős bírósági határozaton, illetve hatósági kötelezésen alapul, vagy

c)⁸ a felek úgy állapodnak meg, hogy azt más jogviszony keretében végzik, így különösen polgári jogi jogviszonyban egyesület, alapítvány vagy közalapítvány kezelő szervének, **vagy vallási közösség tagjaként.**

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejleszt@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejleszt.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



3. § (1) Fogadó szervezet lehet

a)¹¹ a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása az általa biztosított közszolgáltatások és katasztrófavédelmi feladatai körében;

b)¹² a nemzetiségi önkormányzat a jogszabályban meghatározott közfeladatai körében;

c) a költségvetési szerv az alaptevékenysége körében;

d)¹³ a magyarországi székhelyű civil szervezet, közhasznú szervezet a közhasznú és a működésével összefüggő tevékenysége körében;

e)¹⁴ **a magyarországi székhelyű egyházi jogi személy vagy vallási tevékenységet végző szervezet a hitéleti, a közcélú és a működésével összefüggő tevékenysége körében;**

f) a jogszabályban meghatározott közszolgáltatásai, vagy e közszolgáltatásokhoz kapcsolódóan a közszolgáltatásait igénybe vevőknek nyújtott többlétszolgáltatások körében a magyarországi székhelyű, illetve magyar hatóság által kiadott működési engedéllyel rendelkező, jogképes

fa) szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltató, illetve intézmény

*A fogadó szervezet feladatainak ellátásához jogszabályban, illetve hatósági határozatban előírt létszámfeltételek önkéntes foglalkoztatásával nem teljesíthetők.*¹⁵ Olyan tevékenység(munkakör) nem látható el önkéntes jogviszonyban, amely az adott szociális szolgáltatás esetében kötelező létszámnak minősül, és amelyhez a jogszabály meghatározott

¹⁵ 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről

3. § (3) A fogadó szervezet feladatainak ellátásához jogszabályban, illetve hatósági határozatban előírt létszámfeltételek önkéntes foglalkoztatásával nem teljesíthetők.

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS
SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



képesítési előírást rendel, és azt hogy az adott tevékenységet kizárólag munkaviszonyban vagy közalkalmazotti jogviszonyban szükséges ellátni.

***Miért fontos az Önkéntes Tevékenység?*¹⁶**

„Az önkéntes tevékenység a társadalmi beilleszkedés és integráció egyik eszköze. Hozzájárul egy összetartó társadalom kialakulásához, a bizalom és szolidaritás kialakításával, illetve a társadalmi tőke megteremtésével. Az önkéntes tevékenység egy lehetőség arra, hogy bármilyen nemzetiségű, vallású, társadalmi-gazdasági hatterű és korú ember hozzájárulhasson a pozitív változáshoz.

Az önkéntesek hozzájárulnak az EU politikák, mint például a társadalmi beilleszkedési politika vagy a fejlesztési támogatás, megvalósításához.

Az önkéntes tevékenység hathatós eszköze lehet az aktív és felelősségteljes európai állampolgárság megteremtésének, ami az európai ideák és értékek - mint a demokrácia, szolidaritás és részvétel – központi eleme.

A megosztott társadalmak kibékítésének és kapcsolatuk helyreállításának forrása.

Az önkéntes tevékenységnek köszönhetően az emberek gyakorlatot szereznek a vezetés, kommunikáció és szervezés területén, kiszélesítik ismeretségi körüket, és gyakran ennek köszönhetően jutnak később fizetett munkahelyhez. Az önkéntes munka informális és non-formális tanulási lehetőséget nyújt és ezért az Európai Unió által hirdetett életen át tartó tanulás fontos eszköze.

Az önkéntes tevékenység GDP-hez való hozzájárulása a gazdasági értéket és a gazdasági tevékenység egészéből való részesedését tekintve igen jelentős, ezért fontos, hogy megjelenjen a nemzeti statisztikai hivatalok által publikált kimutatásokban.”¹⁷

¹⁶Kiáltvány az Európai Önkéntes Tevékenységről, Európai Önkéntes Központ (Centre European du Volontariat, CEV), 2006; Forrás: <http://www.onkentes.hu/cikkek/mi-az-az-oenkentesseg>

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLTATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



Az önkéntesség SWOT-ban:

„Erősségek: Az önkéntességet törvény szabályozza, elismerve e tevékenység társadalmi értékességét, lehetővé téve az önkéntes tevékenységek fejlődését, és támogatását. A 14 éven felüli felnőtt lakosság 40%-a vesz részt az önkéntes tevékenységekben. Közel 1 millió önkéntes tevékenykedik Magyarországon. Az önkéntes programokat és az önkéntesek bevonásával megvalósuló szolgáltatásokat, pályázati kiírások is támogatják. Befogadó és együttműködő kormányzati attitűd.

Gyengeségek: Az oktatási rendszer általánosságban nem tartalmaz önkéntességre ösztönző elemeket (kreditpontot, felvételi pontot, gyakorlati idő-ként való beszámítást, stb.), ennél fogva a fiatalok önkéntessége még gyerekcipőben jár. A vállalati felelősségvállalásban (CSR) hívó vállalatvezetés még nem követeli meg a közösségi felelősségvállalást alkalmazottaitól: a munkahelyi felvételnél nem előny, vagy előírás az önkéntes munkatapasztalat. Kevés vállalat kezdett el vállalati önkéntes programokat. Az önkéntesség nem része a széles értelemben vett közbeszédnek, legfeljebb akciók vannak. Nincs elég információ az embereknél az önkéntességről, társadalmi jelentőségéről, az egyén számára jelentkező előnyeiről, és a bekapcsolódás lehetőségeiről. Az önkéntesség nem kiemelt támogatási terület, hanem a civil területen belül egy téma. Nincs rendszeres kutatás az önkéntesség fejlődéséről. Az önkéntesség elsősorban a magasan iskolázott, családos, jó anyagi helyzetben, széles kapcsolati hálóval rendelkező állampolgárok privilégiuma, bár egyes területeken sokan vannak olyanok is, ahol az önkéntesek elsősorban nem ezen körökből kerülnek ki. Általános és növekvő érdeklődés figyelhető meg a lakosság részéről az önkéntesség iránt. A fiatalok közül különösen sokan érdeklődnek és kezdenek jellemzően csak egy-egy ügy mellett elköteleződni. Egyre több kutatás érhető el az önkéntesség különböző témáiban. Az önkéntesség kiemelt támogatási területté tétele, állami

¹⁷Az önkéntességről általában; Miért fontos az Önkéntes Tevékenység? (Forrás: <http://www.onkentes.hu/cikkek/mi-az-az-oenkentesseg>)

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLTATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



támogatások rendszerének kialakítása a szervezetek önkénteseket bevonó munkájának támogatására. Az önkéntességgel kapcsolatos meglévő sztereotípiák sokak kapcsolódását gátolják meg (ingyenes munka, olyan, mint a kommunista szombat, laikusok felelősség nélkül avatkoznak bele a szakmai munkába, stb.). Sok esetben a programok gyengén szervezettek, a szervezetek közül sokan nincsenek megfelelően felkészülve az önkéntesek fogadására. Aránylag kevés szervezetnél figyelhető meg a stratégiai gondolkodás az önkéntes programokra vonatkozóan. Nincs kidolgozott állami stratégia az önkéntesség fejlesztésére. Sok esetben az állami fenntartású intézmények vezetői nem nyitottak az önkéntesek fogadására, illetve a jogszabályi környezet nem támogatja az ilyen kezdeményezéseket. Nincs országos lefedettségű Önkéntes Központ Hálózat, így sok városban, megyében nehéz információhoz jutni az önkéntes lehetőségek tekintetében. Az Önkéntes Központok semmilyen központi támogatásból nem részesülnek, így hosszú távú fennmaradásuk bizonytalan. Nincs a hazai fejlesztéspolitikához igazodó nemzetközi önkéntes program, mely fiatalok vagy már képzett szakemberek számára, fejlődő országokban való hosszabb távú önkéntes lehetőséget kínálna.

Lehetőségek: Általános és növekvő érdeklődés figyelhető meg a lakosság részéről az önkéntesség iránt. A fiatalok közül különösen sokan érdeklődnek és kezdenek jellemzően csak egy-egy ügy mellett elköteleződni. Egyre több kutatás érhető el az önkéntesség különböző témáiban. Az önkéntesség kiemelt támogatási területté tétele, állami támogatások rendszerének kialakítása a szervezetek önkénteseket bevonó munkájának támogatására. Az önkéntesség köz- és felsőoktatási rendszerbe való integrálása. Folyamatos információszolgáltatás az önkéntességről, adatbázis és önkéntes (köz)pontok működtetése, "önkéntes piac" működtetése az önkéntes és az önkéntest kereső egyén, vagy szervezet egymásra találásának érdekében, a közszolgálati médiumokban önkéntességről szóló rendszeres műsorok támogatása. Egyre több hazai vállalat fordít figyelmet a vállalati felelősségvállalás fejlesztésére és ezen belül a vállalati önkéntes programok megvalósítására. A munkanélküliség

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



csökkentésének érdekében az önkéntesség integrálása az állami foglalkoztatási rendszerbe. Alacsonyabb társadalmi státuszú állampolgárok bevonása az önkéntességbe a szociális ellátórendszeren keresztül meghirdetett lehetőségek segítségével. Az szociális, művelődési, oktatási intézményekben önkéntesek alkalmazásának ösztönzése. Az önkéntességről való tudás szélesítése képzésekkel, kutatások finanszírozásával, egyetemi, középiskolai kurzusok beindításával.

Veszélyek: Az önkéntesség társadalmi fontosságának üzenete nem megy át pl. az állami intézményekbe, csak az ingyenes munkát, a laikusságot, vagy az alkalmazottak konkurenciáját látják a lehetőségben. Az önkéntes státusza nem fog különbözni egy közmunkás státuszától (csupán támogatott munkalehetőség, és nem hozzáadott érték teremtésére szolgáló eszköz). Az adatbázis létrejön, de nem lesz már pénz a folyamatos frissítésére, az adatok karbantartására. Az oktatási rendszer poroszossága nem alkalmas az önkéntesség modernségének, fiatalos értékeinek közvetítésére, a diákok számára már csak kötelező "társadalmi munkaként" jelenik majd meg, a szándékkal ellenkező hatást kiváltva. A munkanélküliekkel foglalkozó állami szervezetek "akar dolgozni/nem akar dolgozni" tesznek használják majd az önkéntes lehetőségeket a munkanélküliek korábbi "érdemes/érdemtelen" kategorizációja helyett. Az iskolai rendszerben, vállalatoknál "átesnek a ló túloldalára" és kötelezővé válik az önkéntes programokban való részvétel. Az ÖTLET program a finanszírozás fennakadásával megszűnik, és nem lesz országon belüli hosszú távú önkéntes lehetőség a pályakezdő fiatalok számára. Amennyiben a kormány, a civil szervezetek, intézmények nem használják ki a most megfigyelhető pozitív hozzáállást az önkéntesekről, könnyen ellaposodhat a terület és aránylag gyorsan a fiatalokat és új önkénteseket bevonni már alig képes Nyugat-Európai struktúra kialakulása kezdődhet meg. A

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



REFORMÁTUS SZOLGÁLATFEJLESZTÉS

Hit - tudás - fejlődés



megfelelő finanszírozási lehetőségek nem jelennek meg, így a kialakulóban levő infrastruktúra is elhalhat, valamint a fogadó szervezetek és intézmények se tudják majd hosszú távon működtetni önkéntes programjaikat.”¹⁸

¹⁸ A magyarországi önkéntesség fejlesztési stratégiája(2007 - 2017)
(Dr. Czike Klára és F. Tóth András állította össze, véglegesítve 2006)

Forrás: <http://www.onkentes.hu/cikkek/az-oenkentesseg-fejlesztésenek-strategiaja-hazankban-0>

Cím: Magyarországi Református Egyház
1146 Budapest, Abonyi u. 21.

E-mail: szolgalatfejlesztes@reformatus.hu

Honlap: www.szolgalatfejlesztes.hu

Szakmai megvalósító partner:

MRE Szeretetszolgálati Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE